



# Conditions Générales de Vente

## Création de site Web – Ton Site Signature en 5 Jours

Date de dernière modification : Janvier 2025

---

### Article 1 – Préambule

1.1 Laure M. est une entreprise individuelle spécialisée dans la création de sites internet sur-mesure et haut de gamme, opérée par Laure Létitia Martial, dont le siège social est situé à Centre UBIDOCA - 17432, 78 allée Primavera, ANNECY, et enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Grenoble sous le numéro 511 817 264.

1.2 Les présentes CGV définissent les modalités de l'offre 'Ton Site en 5 Jours' et régissent les relations contractuelles entre Laure M. et le Client. Elles s'appliquent à tout contrat signé dans le cadre de cette offre.

### Article 2 – Définitions

- **Client** : Toute personne physique ou morale sollicitant la prestation 'Ton Site en 5 Jours'.
- **Prestataire** : Laure M., opérée par Laure Létitia Martial.
- **Devis** : Document signé par le Client détaillant la prestation et ses spécifications.

### Article 3 – Documents contractuels

3.1 Les documents contractuels incluent, par ordre de priorité :

- Le devis signé.
- Les présentes CGV.
- Les annexes éventuelles au devis.
- 3.2 En cas de conflit, les dispositions du document de rang supérieur prévalent.

### Article 4 – Durée et délais

4.1 Le contrat prend effet dès la signature du devis et le paiement intégral.

4.2 Le délai d'exécution est fixé à 5 jours ouvrés, sous réserve que les contenus soient fournis avant la date convenue.

### Article 5 – Description de la prestation

5.1 La prestation comprend :

- Création d'un site de 6 pages maximum.
- Design personnalisé basé sur l'identité visuelle du Client.
- Optimisation SEO de base.
- Formation pour gérer et mettre à jour le site.

5.2 Toute modification ou ajout après validation nécessitera un devis complémentaire.

### Article 6 – Obligations du Client

6.1 Le Client s'engage à fournir l'ensemble des contenus nécessaires (textes, images, logo) avant le début du projet.

6.2 En cas de retard, Laure M. se réserve le droit de reprogrammer le projet ou d'appliquer des frais supplémentaires.

### Article 7 – Modalités de paiement

7.1 Le paiement intégral (3000 € TTC) est requis pour valider la réservation.

7.2 Tout retard de paiement suspend la prestation jusqu'à régularisation.



# Conditions Générales de Vente

## Création de site Web – Ton Site Signature en 5 Jours

Date de dernière modification : Janvier 2025

---

### Article 8 – Propriété intellectuelle

8.1 Laure M. conserve la propriété intellectuelle jusqu'au paiement intégral.

8.2 Après règlement, le Client obtient les droits d'utilisation pour un usage professionnel, excluant la revente à des tiers.

### Article 9 – Garanties et maintenance

9.1 La prestation inclut un suivi technique de 7 jours après la livraison pour résoudre d'éventuels problèmes mineurs.

9.2 Pour un suivi prolongé, des contrats de maintenance sont proposés en option.

### Article 10 – Responsabilités

10.1 Laure M. ne peut être tenue responsable des interruptions liées à l'hébergeur ou des modifications effectuées par le Client après livraison.

10.2 Toute intervention externe non autorisée annule la garantie.

### Article 11 – Résiliation

11.1 En cas de manquement grave du Client, le contrat peut être résilié sans remboursement.

Exemples de manquements graves :

- Fourniture tardive ou inexistante des contenus nécessaires au projet.
- Refus répété de collaborer ou de valider des étapes clés du processus.
- Comportement abusif, irrespectueux ou harcelant envers Laure M.

### Article 12 – Force majeure

12.1 En cas de force majeure (grèves, catastrophes, etc.), les obligations sont suspendues.

### Article 13 – Litiges

13.1 Les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant tout recours judiciaire.

13.2 À défaut, les tribunaux compétents de Grenoble seront saisis.

### Article 14 – Confidentialité

14.1 Les informations échangées sont confidentielles et ne peuvent être divulguées sans accord préalable.

### Article 15 – Références commerciales

15.1 Sauf opposition écrite, Laure M. peut mentionner le Client à titre de référence commerciale.